

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН № _____

1. _____
(наименование, тип и марка изделия)

2. _____
(артикул, заводской номер изделия)

3. _____
(дата продажи)

Изделие полностью соответствует технической и нормативной документации производителя

Гарантийный срок товара _____ месяцев

Начало гарантийного срока исчисляется со дня продажи

Подпись продавца

М.П.

ТОВАРНЫЙ ЧЕК

Наименование товара	Количество	Сумма

Итого на сумму _____ BYN

С условиями гарантийного обслуживания и инструкцией по применению ознакомлен, изделие передано в полном комплекте без механических повреждений, претензий к внешнему виду и комплектации изделия не имею

(дата и подпись клиента с расшифровкой)

Контакты:

www.meko.by

+375 (33) 335 57 00 МТС

+375 (44) 717 27 33 Velcom

+375 (25) 948 61 13 Life:)

e-mail: info@meko.by

График работы:

9:00 - 21:00 (Пн-Пт)

10:00 - 18:00 (Сб-Вс)

Адрес:

220125, РБ, г. Минск, ул. Гинтовта 5В

meko.by

УВАЖАЕМЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ!

Если у Вас возникли какие-либо проблемы с приобретённым товаром, мы сделаем все возможное для удовлетворения Ваших претензий. Просим отнестись с пониманием к тому, что гарантийное обслуживание производится на определенных условиях. В течение гарантийного периода мы бесплатно устраним путем ремонта, замены деталей или замены всего изделия, любые заводские дефекты, вызванные недостаточным качеством материалов или сборки.

Гарантийный срок службы ____ месяц__ с момента приобретения. В течение гарантийного срока службы, изготовитель гарантирует покупателю сохранность всех качественных показателей, предусмотренных нормативными документами, ТНПА РБ.

Гарантийное обслуживание производится представителем производителя, либо фирмой-производителем при предъявлении правильно оформленного гарантийного талона.

Мы не несём ответственности за нестандартную сборку изделия, например, если Вы решили изменить сборочную конфигурацию или нарушили технологию сборки конструкции.

Оттенок приобретаемой мебели может немного отличаться от образца, представленного на нашем сайте (зависит от цветопередачи различных мониторов).

В случае выявления дефекта во время сборки, повреждённую деталь необходимо отложить (замене подлежат элементы, которые не подвергались сборке) и сообщить о браке нашему менеджеру, в течении 14-ти календарных дней после доставки мебели, по телефону или электронной почте, указанным в гарантийном талоне.

Просим сохранить информацию с коробок: № пакета, ОТК, дата изготовления до окончания сборки и подтверждения надлежащего качества продукции.

Общие положения.

Производитель гарантирует выполнение всех требований законодательства о защите прав потребителей Республики Беларусь в случае обнаружения недостатков в течение гарантийного срока. В течение гарантийного срока покупатель имеет право на бесплатный ремонт и устранение дефектов, выявленных в процессе эксплуатации.

Право на гарантийное обслуживание утрачивается в случаях:

- нарушения покупателем правил транспортировки, хранения, эксплуатации (изделие эксплуатировалось не по своему целевому назначению или в условиях, для которых оно не предназначено) и ухода за изделием;
- наличия следов постороннего вмешательства (была попытка самостоятельного ремонта, изменения комплектации или конструкции изделия);
- преднамеренной порчи изделия;
- на механические повреждения, возникшие при перемещении, транспортировке, монтаже и хранении (разбухание, вмятины, потёртости, сколы, царапины и т.п.);
- на термические повреждения и повреждения, вызванные попаданием на поверхность и внутрь изделия едких веществ и жидкостей;
- на повреждения, вызванные стихией, затоплением, пожаром, бытовыми факторами (повышенная влажность, повышенная запыленность, агрессивная среда и т.п.).

Мы всегда рады помочь вам, ценим и уважаем ваше мнение и готовы к продуктивному диалогу. Взаимное уважение – это залог выгодного и приятного сотрудничества.

meko.by